



Al momento del download delle ricevute compare l'errore "Response code: 503" oppure "Socket Error # 10060 Connection Timed out". Da cosa dipende?

Gli errori evidenziati indicano che il server web non è in grado di rispondere alla richiesta del client e che il servizio web richiesto non è quindi raggiungibile.

Nello specifico è molto probabile che il server dell'Agenzia delle Entrate non sia al momento disponibile oppure sovraccarico.

Si consiglia di riprovare ad effettuare l'operazione di download in un momento successivo.

Una possibile alternativa è utilizzare la funzione *Console ricevute telematiche* (vedi [scheda tecnica](#)) che però non consente di effettuare il download della copia semplice della dichiarazione e dell'attestazione di avvenuta presentazione.